

Die Arcondis Gruppe mit Standorten in CH-Reinach (Basel) und D-Eschborn (Frankfurt am Main) ist ein Beratungsunternehmen für die Life Science Branche und bietet hochwertige Dienstleistungen für IT, Qualitäts- und Informationsmanagement an.

Zur Verstärkung unseres Teams in D-Eschborn suchen wir nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Consultant (m/w) im Bereich **IT Service Management**

Ihre Aufgaben

- Arbeiten bei Kunden entsprechend dem Service-Portfolio von Arcondis, insbesondere Systemanalyse, Schulungen, Beratung, IT-Consulting.
- Unterstützung bei der Auftragsakquisition.
- Betreuung bestehenden Kunden und Betreuung der beim Kunden eingesetzten Arcondis Mitarbeiter.
- Einführung und Optimierung von IT-Service Management als (Teil-) Projektleiter.

Ihr Profil

- Höhere Ausbildung (Uni, FH), technische oder betriebswirtschaftliche Fachrichtung, vorzugsweise Promotion in Betriebswirtschaft oder Informatik, mind. 2 bis 3 Jahre Berufserfahrung, mind. 1 bis 2 Jahre davon IT-Service Management Umfeld.
- Tiefgehende Kenntnisse in IT-Service Management Best Practices wie z.B. ITIL.
- Kenntnisse in zusätzlichen IT-Management Themen, Standards/Methoden vorteilhaft (z.B. COBIT, Balanced Scorecard, IT-Organisation etc.).
- Erste Erfahrung im IT-Projekt Management.
- Sie gehen methodisch vor und besitzen ausgeprägte konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine schnelle Auffassungsgabe.
- Sie können mit einem sicheren Auftreten präsentieren und moderieren und arbeiten kunden- bzw. umsetzungsorientiert.
- Sie teilen unsere Werte wie Leistungsbereitschaft, Offenheit und Zusammenarbeit.
- Sie können fließend Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.

Ihre Chance

Beratungstätigkeit in einem interessanten und zum Teil internationalen Kundenumfeld in strategisch relevanten Kundenprojekten. Ein professionelles Beratungsumfeld zusammen mit einem hoch engagierten Team. Überdurchschnittliche Weiterbildungsmöglichkeiten und eine leistungsgerechte Vergütung. Bei Eignung die ganzheitliche Betreuung von strategischen Kunden der Arcondis und die gesamtverantwortliche Projektleitung. Auch die Übernahme von Verantwortung für interne Funktionen ist möglich.

Nehmen Sie Ihre Chance wahr. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail.

Lydia Steinhauer | Arcondis GmbH | Mergenthalerallee 79-81 | D - 65760 Eschborn
Tel. +49-6196-7699980 | www.arcondis.com | cs-eschborn@arcondis.com