

# Konzeption und Einführung eines Application Portfolio Management Systems mit Inventarisierung des IT-VMP

## DER NUTZEN FÜR DEN KUNDEN

«Durch die Einführung des Application Portfolio Management Systems (APMS) mit Inventarisierungsfunktion für den Validation Master Plan (IT-VMP) können wir die Datenflüsse signifikant verbessern.»

Die Geschäftsprozesse werden dadurch optimal unterstützt.»

Christoph Minke  
Application Portfolio Manager  
CIO Office  
Altana Pharma AG\*

## DER KUNDE

Nycomed mit Sitz in Zürich in der Schweiz ist ein mittelgrosses, weltweit tätiges Pharmaunternehmen in Privatbesitz. Das Unternehmen beschäftigt weltweit 12.500 Mitarbeiter und hat Niederlassungen in mehr als 70 Ländern. Es stellt Patienten in aller Welt Medikamente zur Verfügung, die tatsächlich etwas bewirken.

## DER HINTERGRUND

Vor der Einführung eines Application Portfolio Management System (APMS) wurden die Informationen über die Geschäftsanwendungen dezentral gepflegt. Es gab keinen zentralen Datenbestand. Vermeintlich einfache Fragen wie: «Welche Systeme benutzt der Standort A? Wer ist der Systemverantwortliche der Application X?» konnten nicht ohne grössere Nachforschungen an verschiedenen Standorten beantwortet werden.

Zudem war die Pflege des Inventars für den IT-VMP (Validation Master Plan) in dezentraler Verantwortung. Der regelmässige Update und die Bereitstellung der Informationen, z.B. für ein Audit, verliefen ineffizient. Der Ansatz zur Verbesserung der Situation lag auf der Hand: Einführung eines neuen, zentralen Informationssystems, um das Applikations-Portfolio aktiv verwalten zu können.

## DIE ZIELE

- Steigerung der Qualität und Effizienz der globalen Inventar-Aktivitäten für den IT-VMP
- Reduktion des Aufwands der Informationsbereitstellung über das Applikations-Portfolio für diverse Themen (SOX, Security, Verantwortlichkeiten, etc.)
- Steigerung der Effektivität der Investitionen in das Applikations-Portfolio
- Verbesserung des Business Alignment

## DAS PROJEKT

Das APMS wurde als globales Konzept aufgesetzt und hatte zum Ziel, alle Anwendungen weltweit inklusive der kommerziellen Geschäfts-Applikationen zu erfassen und zu verwalten. Dabei sollten zu den Applikationen alle Attribute des aktuellen IT-VMP Inventars erfasst werden können sowie die wichtigsten Attribute, die für eine businessorientierte Bewertung hilfreich sind.

Schliesslich wurde das APMS validiert eingeführt und auch für einen validierten Betrieb ausgelegt, damit die Inventardaten aus dem APMS für Behördeninspektionen verwendet werden können.

\* ALTANA wurde im 2007 durch Nycomed erworben.

## ARCONDIS - EIN VERLÄSSLICHER PARTNER

Wir strukturieren unser Know-how nach dem Lebenszyklus eines technischen beziehungsweise organisatorischen Systems.

Zuerst werden im Rahmen der Beratung aus Verbesserungs- oder Problemlösungsideen unserer Kunden grundsätzliche Lösungskonzepte (Blue Prints) entwickelt.

Wird über die Umsetzung eines Lösungskonzeptes positiv entschieden, sorgen wir mit professionellem Projektmanagement und Unterstützung in der Systementwicklung für dessen Umsetzung.

Da wir unseren Kunden nach Bedarf auch bei der erfolgreichen Umsetzung beziehungsweise Einführung in die Organisation zur Seite stehen, nehmen wir auch Aufgaben im operativen Management wahr.

### Arcondis AG

Christoph Merian-Ring 31A  
CH-4153 Reinach  
Schweiz  
T: +41 61 717 82 00  
F: +41 61 717 82 01

### Arcondis GmbH

Carl-Mannich Strasse 20  
Mergenthalerallee 79 - 81  
Deutschland  
T: +49 6196 76 9998 0  
F: +49 6196 76 9998 10

E: [info@arcondis.com](mailto:info@arcondis.com)

[www.arcondis.com](http://www.arcondis.com)

## PROJEKTSTECKBRIEF

Das Projekt umfasste die Definition von Application Portfolio Management (APM) Prozessen sowie Konzeption und Implementierung eines APM-Systems inklusive Abbildung des Inventars für den IT-VMP (Validation Master Plan).

Das Projekt wurde im Rahmen einer globalen IT Strategie-Initiative durchgeführt.

Arcondis war für die Konzeption der Prozesse und Systeme verantwortlich, ebenso wie für die Validierung und als

Generalunternehmer für die Koordination des für die Implementierung zuständigen Unternehmens.

Das Gesamtprojekt mit den Phasen

- Konzept
- Implementation
- Rollout

dauerte insgesamt 6 Monate.

## ERGEBNISSE

Konzept APM (Application Portfolio Management)

APM System (validiert)

Training der Benutzer

## NUTZEN

Klare Definition der zu erfassenden Informationen der einzelnen Applikationen. Definition der APM-Prozesse

Zentrale Informationsbereitstellung

Verbesserung der Akzeptanz und einheitliches Verständnis der zu Verfügung gestellten Informationen

## Über Arcondis

Die Arcondis Gruppe ist ein Beratungs-Unternehmen für die Life Science Branche und bietet hochwertige und anwendungsorientierte Dienstleistungen für IT-, Qualitäts- und Informationsmanagement an.

Arcondis steht für *Art of Consulting and Development for Information Systems* und ist ein Sinnbild für die Kunst, die wichtigsten Erfolgsfaktoren von Kundenlösungen zu optimieren und Kundensysteme effizient miteinander zu verknüpfen.

Die Erfolgsfaktoren sind primär die involvierten Menschen, die verwendeten Organisationsmethoden und die technologische Basis.